

Bezirksdirektion Wolfram Fath, e.K., Großsachsenerstr. 17, 69469 Weinheim

Telekom Deutschland GmbH  
Kundenbetreuung Einschreiben mit Rückschein  
Landgrabenweg 151

53227 Bonn

Betr. 1530025467. Internetausfälle seit Mai 2016. Vorstandsbeschwerde.

Seit mehr als 30 Jahren pflegen wir in der Telefonie eine intensive Geschäftsverbindung mit Ihrem Hause, sowohl geschäftlich als auch privat. Wir sind ein problemloser, zuverlässiger und loyaler Partner, sowohl bei Erwerb der Anlagen als auch bei deren Betrieb.

Internetmäßig wurden wir, unternehmensbedingt, durch Vodafone versorgt. Durch unser gutes Verhältnis zu Ihrer Firma, war es für Ihren Vertrieb ein leichtes uns von einem LTE – System der Telekom zu überzeugen. Zunächst waren wir froh, alles unter einem Dach zu haben, es lief zufriedenstellend. Seit Mai, jedoch kommt es, mit zunehmenden Häufigkeiten zu Abstürzen der Verbindung. S. Anlage.

Von Beginn an haben wir uns mit Ihrer Geschäftskundenbetreuung und Ihrer Technikabteilung ins vernehmen gesetzt und um Abhilfe und Auskunft gebeten.

Wir wurden von den verschiedensten Mitarbeitern Ihres Hauses getröstet. Immer wieder neue Termine wurden genannt, gerade gestern wieder berichtete uns Herr Vitte, dass die Anlage im Laufe des Tages funktionieren sollte, außerdem wollte man uns den Ausfallgrund mitteilen. Als wir keinen Rückruf erhielten, haben wir uns gemeldet und durften dann von der Geschäftskundenabteilung erfahren, dass die Abteilung Technik nicht sagen kann wann und ob die Sache wieder funktioniert, auch eine Begründung gab man uns nicht sondern nur den Rat uns an die Direktion zu wenden.

Das bringt jetzt das Fass zum Überlaufen. Immer andere Informationen: Fehler am Funkturm, Modulfehler, Softwarefehler, dann immer wieder neue Termine wann es wieder funktionieren würde.

Der uns entstandene Schaden beträgt viele tausend €. Wir wenden uns letztmalig an Sie mit der Bitte einem Kunden so zu begegnen, wie er es verdient hat und wie es unter Geschäftspartnern angemessen und üblich ist. Ansonsten sehen wir keine andere Möglichkeit als den Rechtsweg zu beschreiten und den Vertrag zu kündigen.

Dieses Schreiben werden wir ebenfalls auf die Homepage des UKWO ([www.ukwo.de](http://www.ukwo.de)) stellen, eine Unternehmerplattform im Weinheimer Odenwald.

Wir hoffen nun auf eine baldige Antwort von Ihnen mit einer plausiblen Erklärung, mit Lösungsvorschlägen und einem positiven Signal, damit wir weiterhin Geschäftspartner bleiben können.

Freundliche Grüße aus Weinheim